



# Hướng dẫn dành cho người sử dụng Phần mềm BeelQ Name Card

*(Áp dụng cho điện thoại hệ điều hành Android)*

## I. Giới thiệu về BeelQ Name Card

BeelQ Name Card là Ứng dụng lưu thông tin khách hàng bằng tính năng scan hình ảnh.

BeelQ Name Card hoạt động cùng với Phần mềm quản lý thông tin khách hàng BeelQ CRM, hỗ trợ việc chụp nhanh danh thiếp của khách hàng, tạo và lưu trực tiếp thông tin liên lạc của khách hàng đó vào hệ thống quản lý khách hàng của phần mềm BeelQ CRM.

Phần mềm BeelQ CRM sẽ giúp quý doanh nghiệp quản lý và theo dõi từng khách hàng của mình. Tất cả các thông tin như thông tin liên lạc (họ và tên, số điện thoại, email, địa chỉ), lịch sử các cuộc trò chuyện, đoạn ghi âm các cuộc điện thoại, ghi chú từ nhân viên hỗ trợ, trạng thái giao dịch đều được lưu vào một nơi, ứng với từng khách hàng. Tìm hiểu thêm: <https://beeq.co/>

Các tính năng chính của BeelQ Name Card:

- Đăng nhập mặc định bằng tài khoản BeelQ CRM sẵn có
- Tạo và chuyển đổi nhiều công ty chỉ với một tài khoản duy nhất
- Chụp ảnh danh thiếp, nhập các thông tin cơ bản và lưu vào dữ liệu liên lạc một cách thuận tiện và linh động
- Ghi chú văn bản đi kèm danh thiếp đã chụp để dễ dàng theo dõi và quản lý
- Đồng bộ dữ liệu danh thiếp đã chụp và thông tin khách hàng đã lưu tại BeelQ Name Card với phần mềm quản lý khách hàng BeelQ CRM, tại đây doanh nghiệp có thể tìm kiếm, phân loại nhóm khách hàng để dễ dàng quản lý và chăm sóc khách hàng
- Hỗ trợ hoạt động ngay khi Offline (không có kết nối mạng)
- Xem lại lịch sử các danh thiếp và dữ liệu khách hàng đã lưu.

## II. Hướng dẫn cài đặt BeelQ Name Card

BeelQ Name Card hoạt động cùng với Phần mềm quản lý thông tin khách hàng BeelQ CRM nên để sử dụng BeelQ Name Card bạn phải đăng kí tài khoản BeelQ CRM.

Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

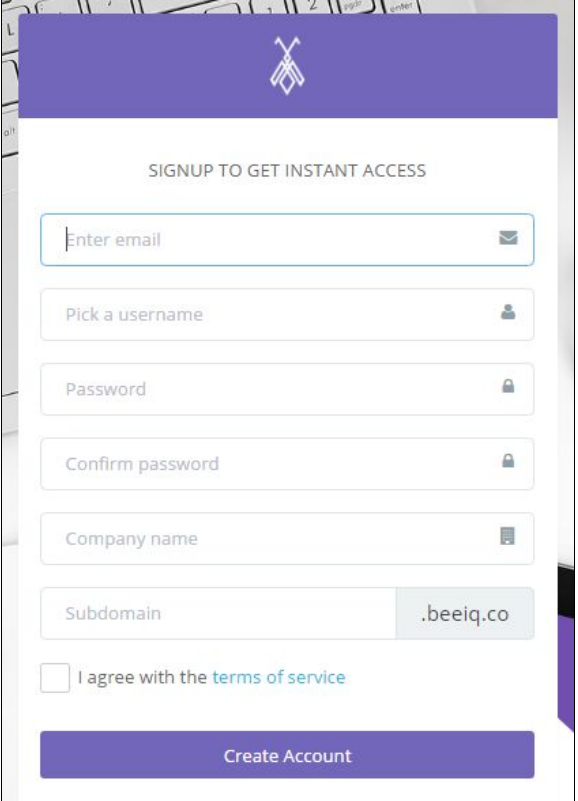
Hồ Chí Minh: B1-03.36, tòa nhà Prince, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 190 063 6412

## 1. Đăng ký

Để đăng ký tài khoản BeelQ CRM, bạn truy cập vào trang <http://beeq.co/>, chọn Create Account (Tạo tài khoản), sau đó nhập địa chỉ email, tên đăng nhập, mật khẩu và tên công ty.

Thông thường thì tên công ty của bạn sẽ được sử dụng làm tên miền khi bạn đăng ký BeelQ.



The image shows a registration form for BeelQ CRM. At the top, there is a purple header with a logo. Below the header, the text "SIGNUP TO GET INSTANT ACCESS" is displayed. The form consists of several input fields: "Enter email" (with an envelope icon), "Pick a username" (with a person icon), "Password" (with a lock icon), "Confirm password" (with a lock icon), "Company name" (with a document icon), and "Subdomain" (with a dropdown menu showing ".beeq.co"). There is also a checkbox labeled "I agree with the terms of service" and a purple "Create Account" button at the bottom.

Khi đăng ký thành công, hệ thống sẽ gửi email yêu cầu xác nhận thông tin để đảm bảo email bạn đăng ký là có thật.

**Lưu ý:** Tài khoản BeelQ chỉ đăng ký được trên trang <http://beeq.co>

## 2. Đăng nhập

Vào CH Play, gõ BeelQ Name Card để tải ứng dụng hoặc truy cập vào đường link sau để tải ứng dụng

<https://play.google.com/store/apps/details?id=htk.com.beeiqnamecard&hl=vi>

Sau khi tải thành công ứng dụng về điện thoại, bạn mở ứng dụng để đăng nhập, nhập Tên, Mật khẩu và chọn công ty như đã đăng ký ở trên.

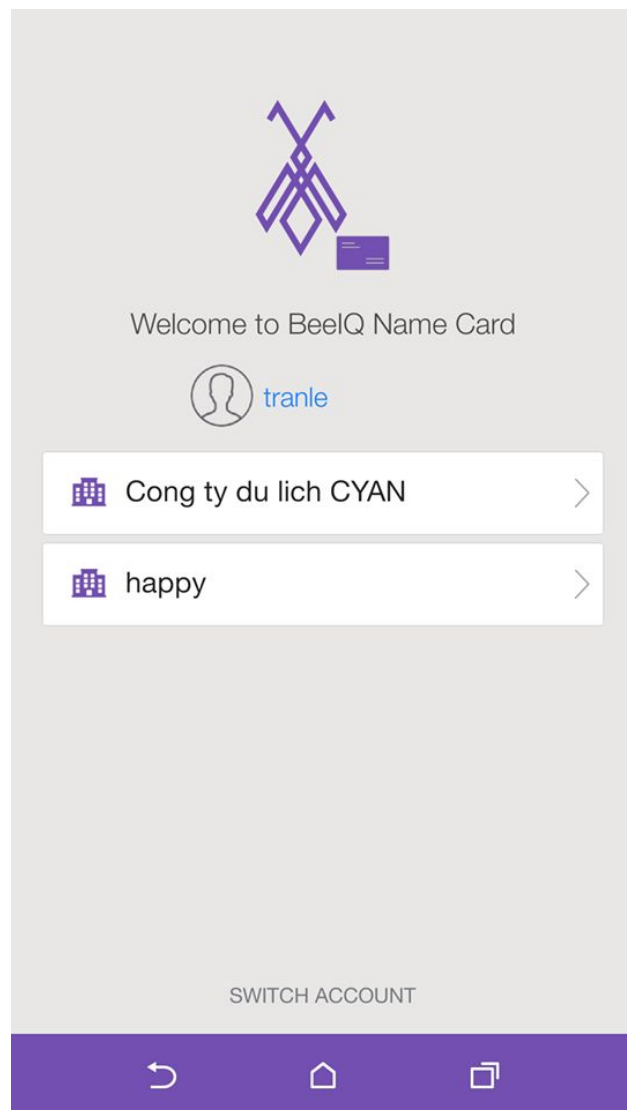
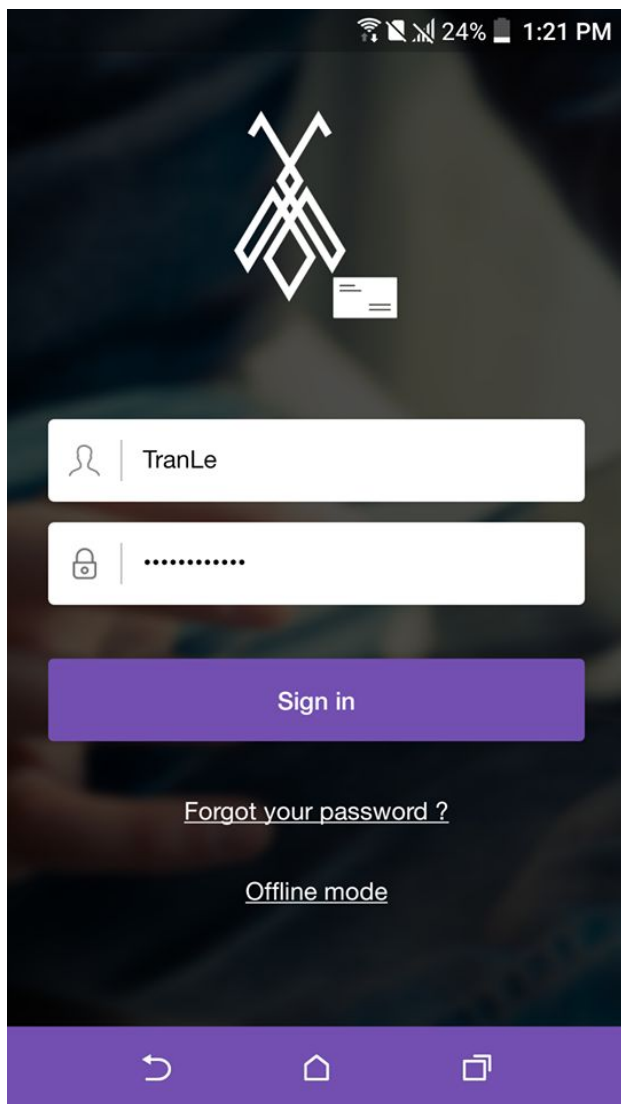
**ĐẶC BIỆT**, BeelQ Name Card hỗ trợ hoạt động ngay cả khi Offline, **Click Offline Mode** tại màn hình đăng nhập trong trường hợp điện thoại không có kết nối mạng, dữ liệu sẽ được lưu tạm thời ở Database Offline. Khi người dùng đăng nhập online, BeelQ Name Card cho phép tải những dữ liệu Offline lên hệ thống.

Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: B1-03.36, tòa nhà Prince, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 190 063 6412



**Lưu ý:** BeelQ cho phép bạn sử dụng một tài khoản cá nhân để thiết lập nhiều tài khoản Công ty. Sau khi Đăng nhập, bạn có thể chọn Công ty bạn muốn sử dụng để tiếp tục làm việc.

## II. Hướng dẫn sử dụng BeelQ Name Card

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:**

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

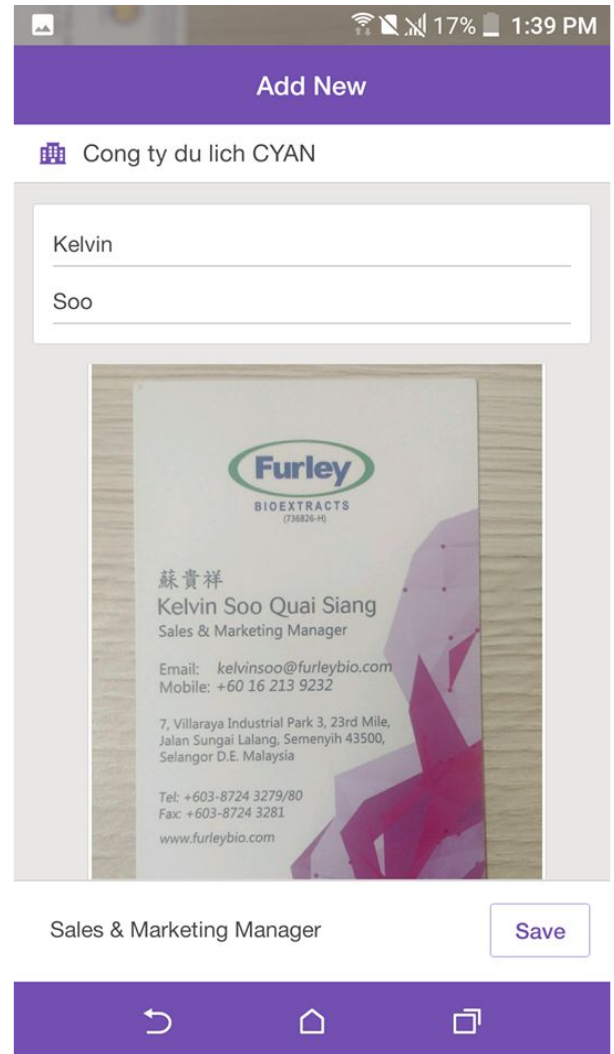
Hồ Chí Minh: B1-03.36, tòa nhà Prince, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 190 063 6412



**Bước 1:** Sau khi đăng nhập thành công vào ứng dụng, màn hình máy ảnh sẽ xuất hiện. Click nút chụp ảnh để chụp danh thiếp cần lưu.



**Bước 2:** Nhập các thông tin cơ bản của danh thiếp khách hàng và ghi chú quan trọng về khách hàng đó. Nhấn **Save** để lưu vào dữ liệu liên lạc.



**Lưu ý:** Tại giao diện màn hình máy ảnh chụp danh thiếp, bạn có thể:

- Click vào icon  để xem lại lịch sử các danh thiếp và dữ liệu khách hàng đã lưu.
- Click vào icon  để thêm một thông tin liên lạc mới của khách hàng.

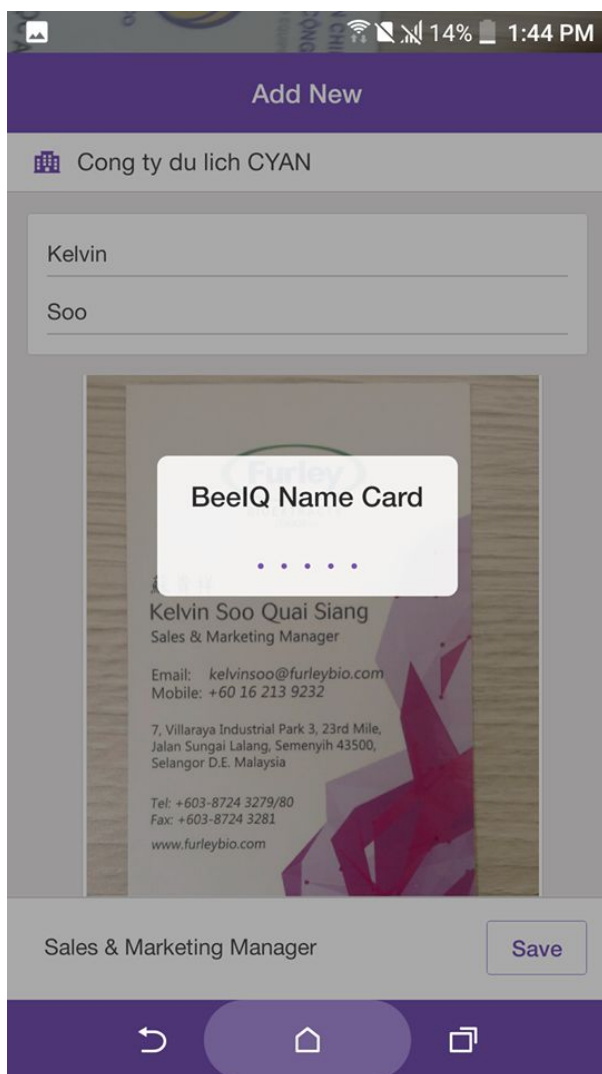
Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

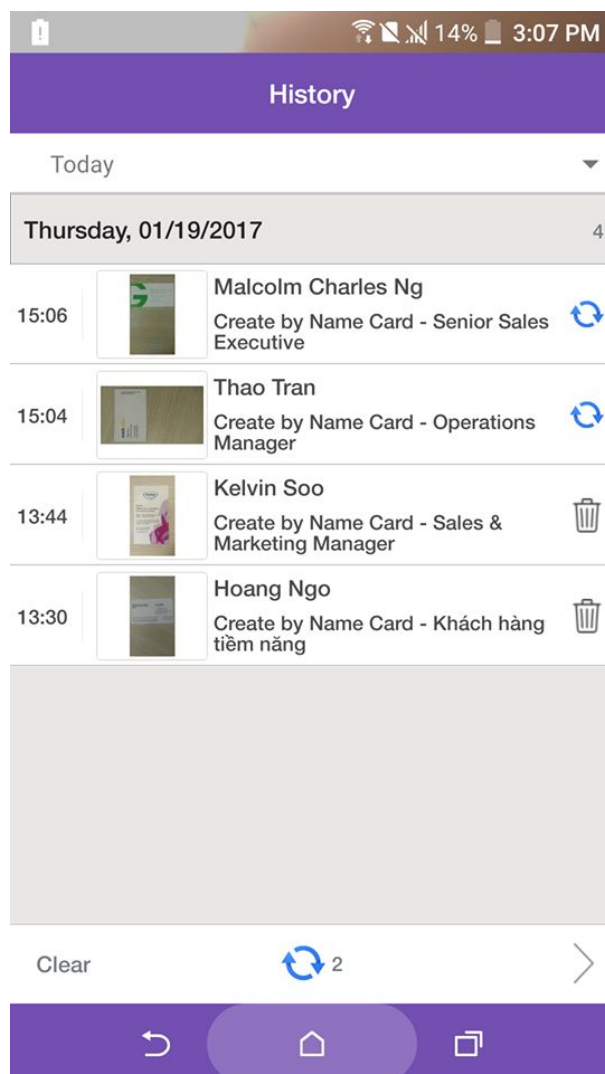
Hồ Chí Minh: B1-03.36, tòa nhà Prince, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 190 063 6412



**Bước 3:** BeelQ Name Card sẽ tự động đồng bộ dữ liệu danh thiếp đã chụp và thông tin khách hàng đã lưu với phần mềm quản lý khách hàng BeelQ CRM



**Bước 4:** Bạn có thể xem lại tất cả các danh thiếp đã lưu Offline hoặc Online tại mục **History** của BeelQ Name Card.



**Lưu ý:** Tại giao diện History, bạn có thể:

- Click vào icon  để thực hiện đồng bộ dữ liệu đã lưu tạm thời ở Database Offline khi không có kết nối mạng trước đó.
- Click vào icon  để xóa dữ liệu khách hàng không cần thiết
- Nhấn **Clear** để xóa toàn bộ dữ liệu khách hàng

Vui lòng liên hệ với chúng tôi tại:

Đà Nẵng: 57 Tôn Thất Đạm, quận Thanh Khê

Hồ Chí Minh: B1-03.36, tòa nhà Prince, số 17-19-21 Nguyễn Văn Trỗi, quận Phú Nhuận

Hotline: 190 063 6412